

הקוד האתי של קבוצת ניאופרם

הערכים המחייבים אותנו להתנהלותנו העסקית



4 אודות קבוצת ניאופרם

5 על חשיבות האתיקה בקבוצה ותהליך כתיבת הקוד האתי

6-7 העובדים בניאופרם

8 המנהלים בניאופרם

9-10 ניאופרם ולקוחותיה

11 ניאופרם ושותפיה העסקיים

11 ניאופרם וספקי השירותים שלה

12 ניאופרם והרשויות

13 אחריות לסביבה ולקהילה

14 יישום כללי האתיקה בניאופרם

14 מחויבותנו לפעולה על פי הקוד האתי

14 מוסדות אתיקה

15 יצירת קשר

מאז הקמת ניאופרם על ידי ד"ר ליאופולד גולדשמידט ב-1941 במטרה לייצג את חברת התרופות "LEDERLE" בארץ ישראל, התרכזה החברה בייצוג חברות גלובליות בישראל ובשיפור בריאות לקוחותיה, באמצעות הצגת תרופות פורצות דרך לטיפול במחלות שונות. כאז גם היום, קבוצת ניאופרם, על עסקיה המגוונים, מחויבת לספק לצרכן הישראלי מוצרים וטכנולוגיות חדשניים, בטוחים ויעילים.

הסביבה העסקית, הקדמה הטכנולוגית וציפיות הצרכנים משתנות ללא הרף ומשנות את אופן ניהול עסקינו. עם זאת, הנחות היסוד והערכים שאנו מתנהלים לפיהם עודם תקפים.

עלינו להבטיח למטפלים רפואיים ולמוסדות בריאות ומדע כי אנו נוהגים על פי אמות המידה האתיות הגבוהות ביותר.

לקוחותינו והמבטחים הרפואיים סומכים עלינו שנספק להם מידע אמין ומדויק, שיייע להם לקבל החלטות בצורה הטובה והנכונה ביותר.

אנו מודעים לכל כובד האחריות הנובע מהנושאים שבהם אנו עוסקים ובו-בזמן, אנו מאמינים שהדרך שאנו פועלים בה, חשובה לא פחות מהנושאים שאנו מטפלים בהם.

כדי לסייע לעובדינו להתנהל על פי ערכינו ואמונותינו, גיבשנו את הקוד האתי של הקבוצה. אנו מאמינים כי כשאנו מתנהלים בהתאם לערכינו, נזכה באמון מחזיקי העניין בקבוצת ניאופרם ובאמון החברה והקהילה בכלל.

אנו גאים במורשת ניאופרם ובהתנהלותנו בהתאם ליסודות אתיים וחוקיים איתנים, המובילים אותנו במסענו לשיפור הבריאות בישראל.

בברכה,



דוד פורר, יו"ר

קבוצת ניאופרם¹ מתמחה ומובילה במתן פתרונות משולבים וחדשניים בתחום הבריאות ושיפור איכות החיים.

כשותפה הישראלית של חברות בין-לאומיות מובילות, צברה הקבוצה במשך השנים יכולות מקצועיות בתחומי תרופות מרשם, תרופות ביולוגיות, חיסונים, תרופות ללא מרשם, תרופות גנריות, תוספי מזון, מזון לתינוקות, מוצרי בתי חולים, מכשור רפואי, ציוד רפואי, דיאגנוסטיקה, מוצרים קוסמטיים, מוצרי צריכה ועוד.

בהיותה מובילה בתחום, מעסיקה קבוצת ניאופרם מאות עובדים ויוצרת ערך מוסף לכלכלה ולחברה בכלל ולתחום הבריאות, בפרט. הקבוצה שנוסדה ב-1941, כוללת כיום את **ניאופרם ישראל** - העוסקת בשיווק וסחר של תרופות ומוצרי צריכה ופתרונות טיפול ביתי, **אלדן** - העוסקת בשיווק וסחר של ציוד רפואי וציוד לתחום מדעי החיים, **פרומדיקו** - המתמחה במתן פתרונות שרשרת ההפצה ושירותי ערך מוסף בתחום התרופות ומוצרי הצריכה, **ג'נמדיקס** - המתמחה ביבוא תרופות לפי תקנה 29 לתקנות הרוקחים (תרופות שאינן רשומות בישראל) ותרופות גנריות, **ניאוליף** - המתמחה בפיתוח ייצור ושיווק של תוספי תזונה במגוון רחב וחברת **LDD** - המתמחה במתן פתרונות בתחום איכות הסביבה וטיפול בקרקע ובמים מזוהמים.

קבוצת ניאופרם חורטת על דגלה להוביל ולספק פתרונות איכותיים וחדשניים לבריאות ולאיכות חיים טובה יותר, תוך יצירת ערך מירבי ללקוחותיה, לשותפיה העסקיים, לעובדיה ולבעלי מניותיה.

על חשיבות האתיקה בקבוצה ותהליך כתיבת הקוד האתי

עיסוק בתחום התרופות, תוספי התזונה והמכשור הרפואי משפיע, מטבע הדברים, על בריאותם וחיהם של אנשים ולכן מחייב מידה רבה של אחריות עסקית וערכית. מאז ומתמיד ייחסה ניאופרם חשיבות לכללי האתיקה המקצועית בקבוצה ודרשה מעובדיה לנהוג על פיהם ובאופן נאות והוגן. מקומה של האתיקה בקבוצה בא לידי ביטוי בקבלת החלטות ובהתנהלות השוטפת, הן בקרב עובדי הארגון והן מול לקוחות, שותפים עסקיים וספקים.

ניאופרם מאמינה כי מחויבות עובדיה להתנהגות אנושית ואתית, היא תנאי הכרחי להצלחתה כקבוצה המובילה בישראל בתחום הבריאות. חזונה של ניאופרם הוא לספק פתרונות מובילים וחדשניים לאיכות חיים טובה יותר, תוך יצירת ערך מירבי ללקוחותיה, לשותפיה העסקיים, לעובדיה ולבעלי מניותיה. כחלק מהגשמת חזון זה ומתוך הכרה בחשיבות יצירת קוד כתוב המאגד את כללי האתיקה, גיבשה ניאופרם קוד אתי בשיתוף העובדים. מהלך זה נועד ליצור שפה ברורה המגדירה כללי התנהגות, שיהיו נר לרגליהם של העובדים בהתנהלות מול מחזיקי העניין של הקבוצה.

בתהליך גיבוש הקוד האתי השתתפו למעלה מ-150 מעובדי הקבוצה ומנהליה. בנוסף, נערכו ראיונות עם מחזיקי עניין חיצוניים בארץ ובעולם, לרבות שותפים עסקיים, רופאים, רוקחים, ספקים, עמותות ומוסדות רפואיים.

לצורך הנגשת הקוד האתי לחיי היום-יום העסקיים, בחרה ניאופרם להציגו בחלוקה למחזיקי עניין, ולצרף סוגיות אתיות המאפיינות את העבודה השוטפת בקבוצה.

2. הקבוצות והיחידים המשפיעים ו/או המושפעים מפעילות, ממוצרים או משירותים של ארגון ומהביצועים הרלוונטיים. לארגונים יהיו מחזיקי עניין רבים, בעלי תכונות שונות ורמות שונות של דיאלוג, ולעתים קרובות גם אינטרסים ונושאי עניין שונים ואף סותרים.

1. בכל מקום שכתוב להלן 'ניאופרם' הכוונה היא ל'קבוצת ניאופרם'.

הצלחתה של ניאופרם ומעמדה כחברה מובילה נובעים בראש ובראשונה מהמשאב האנושי שלנו. כעובדי ניאופרם אנו רואים עצמנו מחויבים לפעול להצלחת הקבוצה מתוך נאמנות ומסירות ותוך שמירה על הסטנדרטים המוסריים והאתיים הגבוהים ביותר.

מובילות ומצינות מקצועית

- אנו שואפים **להצטיין ולהוביל** ובכך להוות סמן דרך בעבור הסביבה העסקית שבה אנו פועלים.
- אנו נוקטים **יזמה ויצירתיות** בעבודתנו כקבוצה ובאופן פרטני במטרה ליצור מובילות עסקית.
- אנו פועלים **במקצועיות ללא פשרות** ומקפידים להכיר לעומק את הידע המקצועי, את נוהלי הקבוצה ואת המיומנויות השונות הדרושות למילוי תפקידנו.
- עבודתנו נעשית ע"י **תכנון מראש**, בצורה מאורגנת ויסודית.
- אנו מחויבים לדיוק, **לבהירות ולאמת בכל תיעוד** המתבצע במסמכי הקבוצה, לרבות הדוחות הכספיים, החשבונות, שעות העבודה והמשוברים התקופתיים.
- במטרה למזער תקלות, אנו עוקבים אחר כל פעילות **ומפיקים לקחים** מתקלות שאירעו.
- אנו שומרים על משאבי הקבוצה ופועלים **לייעול תהליכי העבודה, לצמצום בהוצאות** ולתחזוקה הולמת של ציוד הקבוצה ומתקניה.

סביבת עבודה אנושית והוגנת

- אנו **מחויבים לכבד את האחר** ואת השקפת עולמו, לאפשר לכל אחד ואחת את הזכות לדבר ולהישמע, תוך הקפדה על תרבות השיחה והדין.
- אנו מאמינים כי היכרות אישית בין העובדים, **שיתוף פעולה** בין המחלקות והחברות בקבוצה ועבודת צוות מובילים לתפוקות טובות יותר.
- אנו ערים לכך שעלינו **לייצג את הקבוצה באופן הולם ומכובד**, הן בהופעתנו והן בהתבטאותנו בכתב ובעל פה.
- **בשימוש ברשתות חברתיות ובדואר אלקטרוני**, אנו מקפידים לבצע הפרדה ברורה בין עמדותינו הפרטיות לעמדות ניאופרם.
- אנו מודעים לכך שהחוקים העוסקים בלשון הרע, בהגנת הפרטיות ובזכויות יוצרים וכן הנחיות משרד הבריאות תקפים, כמוכן, גם ברחבי הרשת. **התבטאותנו בשם הקבוצה**, לרבות ברשתות החברתיות ובדואר האלקטרוני, **נעשית רק לאחר קבלת אישור מראש** מהגורם הרלוונטי.
- **אנו נמנעים מלדון בשם הקבוצה בנושאים רגישים** ושנויים במחלוקת ומקפידים להתבטא בשם ניאופרם רק בנושאים שבהם יש לנו ידע מקצועי מספק.

טוהר מידות ויושרה

- אנו **מייחסים חשיבות לטוהר מידות בפעולותינו** ובכלל זה, למניעת שחיתות מידות, שוחד, משוא פנים, ושיקולים זרים.
- אנו פועלים **בהגינות ובישרה** ונמנעים מלהיקלע למצבים שנאמנותנו לקבוצה ולמחזיקי העניין שלה, עלולה להיות **מנוגדת לאינטרסים האישיים** שלנו.
- במסגרת יחסינו עם לקוחותינו, ספקי השירותים שלנו ו/או שותפינו העסקיים, אנו **נמנעים מקבלה ומנתינה של מתנות וטובות הנאה (בכסף או בשווה כסף)** העלולות, ולו למראית עין, להוות ניסיון להשיג בתמורה יחס מועדף, שינוי החלטה או הפקת רווח אישי. בכל מקרה, אנו נוהגים על פי נוהלי הקבוצה המתייחסים לקבלה ולנתינה של מתנות.
- אנו מחויבים לדווח לגורמים הרלוונטיים על כל **ניגוד עניינים ו/או חשד לניגוד עניינים** בינינו לבין מחזיקי העניין וכן על כל **חשש להונאה** או לגנבה.
- אנו **מקפידים לעמוד בדרישות נוהלי הקבוצה האוסרים על שימוש במידע פנימי** ומוודאים כי כל העברת מידע השייך לניאופרם, תיעשה בהתאם לדרכי ההפצה המקובלות בקבוצה ורק לאחר קבלת הרשאה מפורשת לעשות כך מהגורמים הממונים הרלוונטיים.
- אנו **מצייתים לחוק** ומתנהלים בהתאם לנוהלי הקבוצה ולהסכמיה עם חברות אחרות.

המנהלים בניאופרם

- אנו פועלים באופן קבוע **לסייע לצמיחה הכלכלית** של הקבוצה, **בפיתוח יזמות חדשות** ובאיתור הזדמנויות עסקיות.
- אנו מטפחים תרבות ארגונית, אשר מובילה **את עובדינו לשיתוף פעולה ולמציאות**, המסייעים לחיזוקה של ניאופרם כקבוצה מובילה.
- אנו מחויבים לנהוג בהתאם לקוד האתי ופועלים להטמעתו, תוך נשיאה **באחריות ומתן דוגמה אישית**.
- אנו מעודדים סביבה מכוונת למידה, המתבטאת **במדיניות "דלת פתוחה" לשאלות ולהתייעצויות** בסוגיות מקצועיות ואישיות.
- אנו מקפידים **לדווח בזמן אמת על תקלות וליקויים** ולטפל בהם בהתאם.
- אנו פועלים ליצירת תנאי עבודה אשר יבטיחו את **ביטחונם, בטיחותם ורווחתם** של עובדינו.
- אנו **משקיעים משאבים בפיתוח המקצועי** של עובדינו, בהעצמתם ובהקניית הכלים והמיומנויות הדרושים להצלחתם.
- אנו פועלים ליצירת **סביבת עבודה נעימה ומאפשרת** ומתייחסים לעובדינו **בהוגנות, באנושיות ובכבוד**.
- אנו מתנגדים להטרדה **וסולדים מכל סוג של אפליה** על רקע גזעי, מיני, מגדרי, דתי וצרכים מיוחדים ונמנעים ממנה - הן בשלב גיוס העובדים ומיונם והן במועד העסקתם.
- אנו פועלים ליצירת **מגוון תעסוקתי** ודואגים להתאים את סביבת העבודה לצרכים המגוונים של האוכלוסיות השונות.
- אנו פועלים **לקידום של עובדינו** בקבוצה על יסוד שיקולים ענייניים בלבד.
- אנו מעניקים **גיבוי מקצועי ואישי** לעובדינו ומגלים **רגישות והבנה** לצורכיהם במצבי משבר ומצוקה.
- אנו מכירים בחשיבות רווחתם של עובדינו וערים לצורך **באיזון** בין הצרכים האישיים והמשפחתיים של עובדינו, לבין המחויבות לצורכי הקבוצה.
- אנו פועלים **לנסח נהלים פנימיים** בקבוצה בצורה יעילה, באופן שיצמצם, ככל האפשר, את חשיפתה של ניאופרם לסיכונים ובה-בעת, לא יכביד על ניהול העבודה השוטפת.

ניאופרם ולקוחותיה

אנו מעמידים את שביעות רצון לקוחותינו כערך עליון בקבוצה ושואפים להוביל באיכות השירות והמוצרים שאנו משווקים.

- אנו רואים חשיבות ביצירת **מערכות יחסים ארוכות-טווח** עם לקוחותינו.
- אנו עושים מאמץ תמידי לספק לכל לקוחותינו **שירות מקצועי, זמין, יזם ואדיב**.
- אנו פועלים **באמינות** מול לקוחותינו ומקפידים על טוהר המידות.
- אנו מחויבים **לעמידה בהסכמים ובלוחות הזמנים** שנקבעו עם לקוחותינו, מתוך הבנה כי בבסיס פעילותנו העסקית עומדת אמינותנו.
- אנו מחויבים **לשמור על סודיות** המידע ועל פרטיות לקוחותינו.

מטופלים

- אנו מחויבים לספק למטופלים **מוצרים ושירותי בריאות יעילים ובטוחים**.
- אנו עושים מאמץ להעניק שירות מיטבי למטופלים ולספק **מענה מקצועי והולם לצורכיהם**.
- אנו רואים חשיבות **במידת זמינות מירבית** למטופלים, מתוך הבנת כובד האחריות הנגזרת מפעילותנו בתחום הבריאות.

צרכנים

- אנו משקיעים משאבים לספק לצרכני מוצרינו את **מיטב המוצרים והטכנולוגיות**, לרבות הכלים הדרושים לשימוש בהם ולהתאימם, לצורכי השוק המשתנים ולהתקדמות המדעית.
- אנו רואים חשיבות במתן **שירות לקוחות מקצועי, אישי ואדיב**.
- אנו דואגים לנהל **דיאלוג עם הצרכנים** לצורך שיפור רצף של רמת השירות שלנו.
- אנו דואגים לקיים **מערכי אחסון והפצה**, בהתאם לכללי הפצה נאותים ולמערכת האיכות של הקבוצה.

ניאופרם ולקוחותיה (המשך)

צוות רפואי - רופאים, רוקחים ואחיות

- אנו פועלים **בשיתוף פעולה** עם המטפלים הרפואיים העובדים עמנו לקידום בריאות המטופלים.
- אנו מעבירים למטפלים הרפואיים **מידע מדויק, אמין ועדכני** על המוצרים המשווקים על ידינו.
- אנו שמים דגש רב על מתן **שירות מקצועי ונגיש** למטפלים הרפואיים כדי לאפשר להם לתת טיפול מיטבי למטופלים.
- אנו מעניקים **תמיכה מקצועית ועסקית** לרוקחים העובדים עמנו, בכל הקשור למוצרים שאנו משווקים ומסייעים בפיתוח מערך הרוקחות בקהילה.

מוסדות וארגונים רפואיים ומדעיים

- אנו משקיעים מאמצים בהבנת צורכי המוסדות הרפואיים והמדעיים העובדים עמנו ובכניית **שיתוף פעולה הדדי**, שיאפשר להם לספק טיפול מיטבי ללקוחותיהם.
- אנו מעניקים **שירות מקצועי ואדיב** למוסדות הרפואיים והמדעיים ודואגים לאספקתם ולתקינותם של המוצרים והשירותים, באחריות ובמהירות.

ניאופרם ושותפיה העסקיים

אנו גאים לשווק את המוצרים של שותפינו העסקיים ומשתמשים בשותפות זו כמנוף להצלחה, למצוינות וליצירת ערך מוסף.

- אנו מחויבים למאמץ ארגוני מתמשך וממוקד במטרה **להוביל במכירת המוצרים** של שותפינו, באמצעות פיתוח השוק והגדלת מספר המוצרים הנמכרים.
- אנו **מייצרים ערך מוסף** לשותפינו העסקיים באמצעות **יזמה וחדשנות**, המתבטאות בזיהוי הזדמנויות עסקיות בארץ ובעולם ובאספקת פתרונות מובילים בתחומי הפעילות שלנו.
- אנו מעניקים לשותפינו **שירות זמין ומקצועי** ופועלים באמינות, בקשר ובשקיפות, תוך מתן **דיווחים מדויקים** ומעודכנים על פעילותנו.
- אנו פועלים ליצירת **מערכות יחסים ארוכות-טווח** עם שותפינו, מתוך הבנה כי היכרות עמוקה של האינטרסים המשותפים והתנהלות בתום לב תסייע להצלחה הדדית.
- אנו מקפידים להתעדכן **בכללי הרגולציה** בתחום הבריאות ולהכיר את צורכי השוק, במטרה להעצים את הצלחתנו ואת הצלחת שותפינו העסקיים.

ניאופרם וספקי השירותים שלה

- אנו רואים ביחסינו עם ספקי השירותים שלנו שותפות המהווה מרכיב חשוב ביכולתנו לעמוד במשימות ובאתגרים הקיימים בתחום הבריאות.
- אנו מעניקים את **המידע והכלים** הדרושים לספקינו לצורך עמידה במשימותיהם.
 - אנו בוחרים ספקים על פי **קריטריונים מקצועיים**, מקיימים אתם מו"מ הוגן ומכבדים את ההסכמים עמם.
 - אנו מעניקים **סביבת עבודה בטוחה**, בריאה ותומכת לקבלני כח אדם/שירות הפועלים במתקני הקבוצה ודואגים לוודא כי הם עומדים בחוקי העבודה ביחס לעובדיהם.

אחריות לסביבה ולקהילה

בהיותנו הקבוצה המובילה בתחום הבריאות בישראל, אנו מודעים לקשר שבין בריאות לסביבה וקהילה, ומתייחסים להשפעות הסביבתיות של פעילותנו ולקהילה אשר אנו פועלים בקרבה.

סביבה

- אנו מחויבים **לשמור על הסביבה** במרחב העבודה האישי והציבורי.
- כחלק מפעילותנו העסקית, אנו **מטהרים זיהומים סביבתיים** באמצעים טכנולוגיים מתקדמים ומובילים מיזמים שונים בנושאי הסביבה.
- כחלק מעבודתנו השוטפת אנו **מגלים אחריות סביבתית** ועושים את המירב על מנת לצמצם ככל האפשר את ההשפעה שיש לשירותים, למוצרים ולחומרי הגלם הנמצאים בשימוש קבוצתנו. אנו מחויבים למחזור, לחיסכון במים ובחשמל ולצמצום פליטת זיהום האוויר מצי הרכבים של הקבוצה.

קהילה

- אנו **קשובים לצורכי הקהילה וערים להם** ומשקיעים משאבים עסקיים ואנושיים לספק מענה הולם לצרכים אלו.
- אנו **מסייעים ליצירת שינוי חברתי חיובי**, באמצעות שיתוף פעולה עם ארגונים חברתיים ורואים בהתנדבות עובדינו חלק משמעותי בחיזוק הקשר עם הקהילה.
- אנו רואים חשיבות מיוחדת **בהעסקת אוכלוסייה מגוונת ובעלת צרכים מיוחדים**, מתוך אמונה כי יש לפעול ליצירת חברה המכירה בשונות ומחויבת לשוויון הזדמנויות.

ניאופרם והרשויות

אנו שומרים על ערוץ הידברות פתוח ומנהלים דיאלוג מקצועי עם הרגולטורים והרשויות הממשלתיות, מתוך הבנת החשיבות של הרגולציה.

- אנו מחויבים לפעול בהתאם **לדרישות רגולטוריות**, לנוהלי העבודה ולסמכויות המוקנות לנו.
- אנו מקפידים על **דיוק ואמינות של** המסרים שהקבוצה מפרסמת.
- כחלק ממחויבותנו למכירת מוצרים ושירותים איכותיים, אנו שואפים **להיכרות יסודית של הדין** והתקנים הרלוונטיים ונמנעים מהתנהלות העלולה לפגום באיכות המוצר, בבטיחותו או בעמידה בדרישות שבדין.
- אנו מקפידים לשמור על **תחרות הוגנת** ומשווקים את מוצרינו באופן אחראי **ומקצועי**.
- אנו משקיעים משאבים כדי **לעמוד בתקנים בין-לאומיים** ומשתמשים בכך כמנוף להובלת ההתנהלות העסקית בשוק הישראלי.

יישום כללי האתיקה בניאופרם

כעובדי קבוצת ניאופרם, אנו פועלים על פי הוראות הדין השונות ובכללן, הוראות החוק, הנהלים והכללים שניאופרם מחויבת להם, במסגרת פעילותה במגזר התרופות והציוד הרפואי.

הקוד האתי שלנו נועד לשמש מורה דרך ומצפן לאותם מקרים שהוראות הדין או נוהלי הקבוצה אינם מספקים מענה ומתבקשת הפעלת שיקול דעת באשר לאופן הפעולה הנדרש.

הקוד האתי מחייב את כלל עובדי הקבוצה ומשקף את "האני מאמין" של הקבוצה בכל הקשור לנורמות התנהגות ולערכים ראויים. האמור בקוד אינו סותר את קביעות הדין והקבוצה רואה בו נדבך ערכי נוסף.

למען הסר ספק, אין בקוד האתי כדי להקנות לצד שלישי כלשהו זכות כלפי הקבוצה וחברותיה או כלפי מי מעובדיה ונושאי המשרה.

מחויבותנו לפעולה על פי הקוד האתי

אנו רואים חשיבות בתהליך הטמעתו של הקוד האתי בחברות הקבוצה ובהפיכתו לחלק משגרת העבודה והתרבות הארגונית של הקבוצה.

ממונה מדרג ניהולי בכיר אחראי על יישום והטמעת הקוד האתי בקבוצה. תהליך ההטמעה והיישום מלווה על ידי ועדת אתיקה פנימית שמתמקדת בהתאמת תהליכי עבודה רלוונטיים לקוד האתי.

יעילותה של תכנית האתיקה תימדד לאורך תקופה ותבוצע בה בקרה שוטפת על רמת ההטמעה.

מוסדות אתיקה

דרכי דיווח, הגנה על מתריעים, ממונה אתיקה וכו'

- באחריות הממונה על האתיקה בקבוצה:
- לשמש כתובת ולתת מענה לעובדי הקבוצה בסוגיות אתיות העולות בעבודה השוטפת.
- להגביר את מודעות ההנהלה ומחויבותה ליישום הקוד.
- להתאים את הקוד האתי לתנאי הסביבה המשתנים.
- ועדת אתיקה תתכנס אחת לתקופה לדון בסוגיות אתיות שיועלו על ידי עובדי הקבוצה ותסייע בתהליך הטמעתו של הקוד האתי בקבוצה.

יצירת קשר לצורך העברת שאלות בסוגיות אתיות

לצורך העברת שאלות בסוגיות אתיות המתעוררות בעבודה השוטפת בניאופרם, אנו מעמידים לרשותכם תיבת דוא"ל שכתובתה: ethics@neopharmgroup.com ותיבות דואר לפניות בכתב בחדרי האוכל במתחמי הקבוצה השונים.

